

Principy poskytovaných služeb

Nízkoprahovost

Jedinou podmínkou pro využití našich služeb je příslušnost k cílové skupině, na kterou je zařízení orientováno a dodržení vnitřních pravidel, se kterými je uživatel služeb seznámen při vstupu do zařízení. Uživatelům služeb je zaručena možnost zůstat v anonymitě, služby jsou poskytovány bezplatně.

Diskrétnost

Informace, které uživatel služeb sdělí pracovníkům programu, jsou automaticky považovány za důvěrné a bez souhlasu uživatele služeb nemohou být sdělovány třetím osobám. Za takovou informaci se považuje i skutečnost, že daná osoba je uživatelem služeb programu. Data o uživateli služby bez jeho předchozího souhlasu mohou být poskytnuty pouze formou hromadné informace, ze kterých není možné konkrétního uživatele služby identifikovat.

Respekt k individualitě uživatele služeb

Ke každému uživateli služby je přistupováno jako k jedinečné lidské bytosti, která má své individuální přání a potřeby. Tato přání a potřeby musí mít uživatel služeb možnost vyjádřit a pracovníci zařízení je musí respektovat. Respekt k individualitě uživatele služeb se projevuje i v situaci, kdy je uživatel služby odmítnut s odůvodněním, že dané potřeby není program schopen uspokojit. Uživateli je v takovém případě předán kontakt na kompetentní sociální službu.

Respekt k volbám uživatele služeb

Pracovníci programu respektují volby uživatele služeb, i když s jeho rozhodnutím nesouhlasí. Uživatel služeb není pro své volby předmětem morálních soudů pracovníků, v případě potřeby je však konfrontován s důsledky, které jeho rozhodnutí mají. Provedené volby klienta nejsou interpretovány jako jeho selhání, ale jako legitimní uplatnění svobodné vůle. Za takové uplatnění svobodné vůle je pokládána i situace, kdy uživatel služeb přestane využívat služeb programu. V případě zájmu ze strany uživatele služeb je kontakt mezi ním a programem opět obnoven.