

## **Veřejný závazek**

### **Nízkoprahové denní centrum Břeclav**

#### **Poslání služby**

Nízkoprahové denní centrum Břeclav (NDC) poskytuje služby osobám bez přístřeší, kterým zajišťuje základní hygienické zázemí, poskytuje potravinový servis a v rámci poradenství nabízí možnosti řešení jejich nepříznivé situace. Generálním cílem služby je uživatel, který má zajištěno přiměřené ubytování a nepotřebuje již další podporu ze strany služby.

#### **Cílem služby jsou uživatelé**

- Informovaní o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace.
- Pravidelně využívající hygienické zázemí, jejich vzhled působí čistě a upraveně.
- S platnými osobními doklady.
- Se zajištěným příjmem, tj. jsou zaměstnaní nebo dle zákonných nároků pobírají dávky sociálního zabezpečení.
- Aktivně řešící svou nepříznivou situaci.
- Využívající návazné služby, instituce a dostupnou zdravotní péči.
- Bydlící v přiměřeném ubytování.

#### **Vymezení cílové skupiny**

Osoby starší 18 let, které jsou v nepříznivé sociální situaci, vyznačující se ztrátou přístřeší nebo přebýváním v nestandardních podmínkách bez možnosti hygieny.

#### **Zásady poskytování služby**

- Individuální přístup
- Zařízení reaguje na individuální potřeby a osobní cíle jednotlivých uživatelů, respektuje jejich tempo a schopnosti.
- Motivace a zodpovědnost
- Uživatelé jsou směřováni k aktivnímu řešení nepříznivé situace a k přebírání zodpovědnosti za svůj život.
- Úcta a respekt
- S úctou je pomáháno lidem, kteří jsou společností mnohdy nepřijímáni, je respektována jejich osobnost a rozhodnutí týkající se způsobu řešení jejich situace.
- Pozitivní přístup
- K uživatelům je přístupováno s vírou v pozitivní možnost změny, bez ohledu na jejich dosavadní život.

#### **Provozní doba**

Celoročně v pracovních dnech 8:00 – 11:00, 12:30 – 15:00 hodin. V pátek odpoledne je provozní doba kvůli úklidu a dezinfekci prostor zkrácena o jednu hodinu, a to do 14:00. Provozní doba je přehledně uvedena na ceduli při vstupu do zařízení.