

Zpráva o činnosti NDC Břeclav za rok 2020

- ✓ Běh roku 2020 byl samozřejmě poznamenán virem Covid-19. Určitá omezení (v rámci vládních nařízení a bezpečnosti pracovníků i klientů) se našemu zařízení nevyhnula, ale služba byla poskytována vždy v dostatečné míře a bez uzavření. Celou dobu nouzového stavu jsme spolu s klienty prošli bez výraznějších překážek a spolupráce s klienty, městem Břeclav a dalšími složkami byla velmi dobrá. V současné době máme dostatek všech ochranných pomůcek i desinfekce, vytvořen krizový plán služby a chod služby není nijak ohrožen.
- ✓ V roce 2020 využilo naši službu 157 osob (prvokontakty), z toho 120 osob má trvalé bydliště v ORP Břeclav, přímo ve městě Břeclavi pak 103 osob.
- ✓ V roce 2020 bylo oproti předchozímu roku téměř 60% uživatelů služby nových (91 ze 157), což je na poměry nízkoprahové služby velmi vysoká obměna klientely.
- ✓ Počet návštěv zařízení v uplynulém roce byl 3 571 (nejvyšší v měsíci červenci, nejnižší pak v dubnu – vyhlášen nouzový stav).
- ✓ Potravinový servis byl poskytnut v počtu 2 964 úkonů (polévky, paštiky, sýry, chleba, káva, čaj). Celkový počet úkonů v rámci hygienického servisu pak byl 2 797.
- ✓ Počet poskytnutých intervencí byl v počtu 482 (přímá podpora uživatele služby v rámci poradenství a motivace ke změně - v délce minimálně 30 minut).
- ✓ Sociální práci našeho zařízení nadále komplikuje výrazná absence levného dostupného bydlení v Břeclavi.
- ✓ Zřejmým indikátorem toho, že osoby naší cílové skupiny (pokud nemusí) nechtějí dobrovolně setrávat na ulici, byly měsíce listopad a prosinec. Na uvolněná místa na ubytovnách (Hodonín, Podivín, Tvarožná Lhota) nastoupilo během zmíněných měsíců 21 osob.
- ✓ V uplynulém roce (zima 2019-20) jsme díky otevření ubytovny „Útulna Břeclav“ neprovozovali mrazové krizové centrum. Spolupráce s ubytovnou byla velmi dobrá a během zimy jí prošlo 20 našich klientů. Je velká škoda, že se letos (zima 2020-21) ubytovna již neotevřela.
- ✓ Naše zařízení mělo a má při řešení sociální situace klientů velmi dobrou spolupráci především s kurátorem Městského úřadu Břeclav Bc. Jaroslavem Koldou, dále pak spolupracujeme s PMS Břeclav, ÚP Břeclav, MP Břeclav, IQ Roma servis a Prahem JM. Díky nástupu nové vedoucí sociálního odboru se také zlepšila naše spolupráce s MěÚ BV a do dalších dnů hledíme s optimismem.