



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Základní informace pro zájemce

Komu pomáháme

- Jsme zařízení pro dospělé ženy od 7. měsíce těhotenství, dospělé osoby s dětmi.

Jak nás můžete kontaktovat

- Osobně na adrese zařízení.
- Telefonicky:
Pevná linka - 519 331 455
Mobil - 605 233 401
- E-mail: leona.balgova@breclav.charita.cz

Kde se nacházíme

Domov svaté Agáty Břeclav
Komenského 409/6
Břeclav 691 41

Co děláme

- Poskytujeme ubytování na přechodnou dobu (zpravidla nepřevyšující 1 rok) v bytové jednotce s vlastním sociálním zařízením.
- Pomáháme řešit aktuální sociální situaci.

Co musíte udělat

- Doručit vyplněnou žádost do Domova svaté Agáty Břeclav a přijít na osobní jednání.
- Osobní jednání:
 - Probíhá zpravidla v pondělí a ve středu v čase od 9:00 do 15:00 nebo si s pracovníci můžete domluvit jiný termín jednání.
 - Trvá nejméně 1 hodinu.
 - Je rozhovor o Vaší situaci a možnostech řešení.

Součástí jednání je předání informací o fungování azylového domu, návazných službách, které Vám mohou pomoci při řešení Vaší situace.

Jak rozhodujeme o poskytnutí služby

- V co nejkratším termínu posoudíme Vaši sociální situaci.
- Pokud Vám nemůžeme službu poskytnout z důvodu plné kapacity zařízení, předáme Vám kontakty na jiné azylové domy nebo veřejně dostupné služby.
- Nevedeme pořadník žádostí.

Poskytnutí služby

1. Smlouva

- Pracovnice s Vámi domluví termín na seznámení se smlouvou. Vyhradte si alespoň 2 hodiny času.
- Před poskytnutím služby předložíte praktickým a dětským lékařem potvrzený tiskopis o zdravotní způsobilosti, které není starší 3 dnů.
- S každým uživatelem je sepsána Smlouva o poskytnutí sociální služby.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

2. Platba za poskytnutí služby - bydlení

| | |
|--------------------|--------------|
| Uživatel | 100,- Kč/den |
| Dítě | 70,- Kč/den |
| Těhotná uživatelka | 130,- Kč/den |

Zdarma je možné využít:

- Základní sociální poradenství
- Telefon azylového domu pro účely řešení své nepříznivé sociální situace
- Žehličku, žehlicí prkno, vysavač, pračku, kuchyňské elektrospotřebiče.

3. V průběhu poskytování sociální služby

- Aktivně řešíte svoji sociální situaci s pracovníky.
- Věnujete svůj čas především dětem.
- Pečujete o zdraví svých dětí.
- Staráte se o celkovou osobní hygienu a pečujete o své zdraví.
- Zacházíte se zapůjčenými věcmi šetrně.
- Podílíte se úklidu společných prostor.
- Neužíváte agresivní formu komunikace.
- Respektujete soužití s ostatními.
- Přijímáte návštěvy z venčí v návštěvní místnosti.
- Udržujete čistotu na bytové jednotce.
- Kouříte pouze v prostoru tomu určeném.

Dále

- Můžete podávat během poskytování služby připomínky, návrhy, stížnosti.
- Můžete odcházet na pobyt mimo azylový dům na max. 10 nocí (udržování kontaktů s blízkými osobami).

V Břeclavi dne 1. 1. 2021