



# AZYLOVÉ DOMY

| Výsledná kompetence  | Oblast potřeb               | Téma   | Potřeba uživatele   | Co daná potřeba např. zahrnuje  |
|--|-----------------------------|--|---|---|
| <i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněna ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i> | <b>Základní stabilizace</b> | <b>Ubytování</b>   | Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace | Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů<br>Vlastní lůžko (chodit spát na stejné lůžko)<br>Možnost užit WC<br>Možnost udržovat lůžko (převléknout)<br>Prostor pro odpočinek (soukromí, např. křeslo)<br>Možnost uložit si své věci do bezpečí (uzamykatelná skříňka)<br>Možnost udržovat si současný obývaný prostor – vytrít, vysát, umýt) |
|  |                             | <b>Hygiena</b>   | Možnost udržovat hygienu  | Umytí se<br>Oholení se<br>Umytí si vlasů<br>Ostříhání si vlasů<br>Zbavení se parazitů (např. vší)   |
|  |                             | <b>Materiální pomoc</b>  | Možnost provést základní ošetření                                     | Možnost ošetřit drobné poranění<br>Možnost ošetřit chronické potíže (např. bércové vředy, kožní problémy)<br>Péče o brýle a naslouchadla  |
|  |                             |  | Možnost mít oděvy a boty<br>Možnost udržovat oděvy a boty             | Možnost využít šatník<br>Možnost vyprat si oblečení<br>Možnost vyžehlit si oblečení<br>Možnost uložit si oblečení (do sucha, tak, aby nebylo ukradeno)<br>Možnost mít vhodnou obuv (dle počasí, dle fyzických dispozic)<br>Možnost přezout se<br>Možnost uložit si boty (aby nebyly odcizeny)<br>Možnost péče o boty (usušit, umýt)   |
| <b>Strava</b>  | Možnost najíst se           | Možnost požádat o potravinovou pomoc<br>Připravení teplé stravy<br>Uchování potravin<br>Připravení teplého/studeného nápoje např. kávy<br>Možnost použít nádobí na přípravu stravy<br>Možnost umýt si nádobí<br>Používání stejného nádobí (hrnek, příbor)<br>Možnost uložit si vlastní nádobí<br>Požádání o zajištění stravy |   |   |

| Výsledná kompetence  | Oblast potřeb               | Téma  | Potřeba uživatele  | Co daná potřeba např. zahrnuje  |
|--|-----------------------------|---|--|---|
| <i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněna ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i> | <b>Základní stabilizace</b> | <b>Základní informace, možnost poradit se</b> | Možnost řešit nepříznivou sociální situaci   | Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy<br>Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů<br>Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace, možnosti řešení<br>Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů<br>Podpora k realizaci vlastních plánů<br>Možnost napsat dopis<br>Možnost komunikovat e-mailem<br>Možnost telefonovat |
|  |                             |   | Možnost poradit se/požádat o radu  | Možnost využít základního poradenství<br>Možnost získat přehled o navazujících službách<br>Podpora orientace ve vlastní situaci   |
| <b>Hlavní řešená témata</b>  |                             |   |  |   |
|  | <b>Vzdělávání</b>           | <b>Příprava na zařazení se na trh práce</b>   | Získání kvalifikace  | Dokončení přípravy na pracovní uplatnění - kvalifikační vzdělávání<br>Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání<br>Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání  |
|  | <b>Pracovní uplatnění</b>   | <b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b> | Nalezení pracovního uplatnění  | Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu)<br>Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce<br>Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP   |
|  |                             |   | Získání pracovního uplatnění   | Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti<br>Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem)<br>Schopnost napsat CV<br>Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)<br>Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)   |
|  |                             |   | Udržení pracovního uplatnění   | Schopnost udržet režim „den a noc“<br>Schopnost udržet režim „všední den a víkend“ (vstát do práce a vydržet to celý týden)<br>Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci<br>Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti  |
| <i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>                                | <b>Základní doklady</b>     | <b>Identifikační doklady</b>                  | Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu<br>Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu<br>Zajištění/vlastnictví rodného listu<br>Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz<br>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení  |

| Výsledná kompetence   | Oblast potřeb  | Téma  | Potřeba uživatele   | Co daná potřeba např. zahrnuje   |
|---|--|---|---|--|
|   | <b>Základní doklady</b>  | <b>Ostatní osobní doklady</b>   | Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny  | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz<br>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení   |
|   |  | <b>Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD</b>                    | Výchovné poměry<br>Stanovení výživného<br>Úprava styku s dítětem<br>Omezení rodičovské odpovědnosti<br>Předběžné opatření<br>Návrh na rozvod<br>Doklady o školní docházce<br>Trestní oznámení | Asistence při podání návrhu<br>Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami<br>Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR   |
| <i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i><br><br><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i> | <b>Hmotné zabezpečení</b>  | <b>Hospodaření s finančními prostředky</b>                                | Potřeba orientovat se ve finanční oblasti   | Znalost výše příjmů<br>Znalost nákladů na bydlení<br>Znalost ostatních nákladů   |
|   |  |   | Bezpečné hospodaření s finančními prostředky  | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby<br>Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky<br>Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenska |
|   |  |   | Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení   | Uplatnění nároku na vrácení dluhů<br>Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)   |
|   |  | <b>Řešení dluhové problematiky</b>  | Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích  | Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.)<br>Kompletace dokumentů k dluhům<br>Tvorba splátkového kalendáře<br>Komunikace s exekutorem   |
|   |  | <b>Využití sociálních dávek</b>   | Požádání o nárokové a nenárokové dávky (mimořádná okamžitá pomoc, dávky hmotné nouze)   | Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání)<br>Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru<br>Doložení zdravotního stavu   |
| <b>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)</b>  | Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod | Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru<br>Doložení zdravotního stavu |   |  |

| Výsledná kompetence                         | Oblast potřeb  | Téma  | Potřeba uživatele   | Co daná potřeba např. zahrnuje   |
|---|--|---|---|--|
| Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech | <b>Posilování rodičovských kompetencí</b>  | <b>Péče o děti</b>                                      | Schopnost obstát v plnění školních povinností dětí  | Spolupráce se školou<br>Docházka do školy<br>Příprava na školu<br>Kontakt se školou<br>– navazující služby, PPP, SVP, SPC<br>– emocionální podpora<br>– doučování  |
|   |  |   | Zajištění péče o dítě v domácím prostředí   | Zajištění odpovídající stravy<br>Osobní hygiena<br>Zapojení dítěte do chodu domácnosti<br>Péče o malé dítě<br>Péče o dítě s výchovnými problémy<br>Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku)<br>Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče |
|   |  |   | Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky                                    | Zajištění smysluplného trávení volného času dětí<br>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace<br>Emocionální podpora<br>Schopnost sebereprezentace   |
|   |  | <b>Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí</b> | Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s jeho zdravotním stavem | Registrace u lékaře a jeho návštěva<br>Absolvování lékařských vyšetření<br>Identifikace příznaků onemocnění<br>Užívání léků<br>Dodržování diety, osvěta<br>Schopnost předcházet infekčním onemocněním<br>Prevence zdravotních rizik  |
| Řešení zdravotního handicapu dítěte         | Kompenzace handicapu<br>Pomůcky<br>Dodržování diety, osvěta<br>Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie |   |   |  |

| Výsledná kompetence  | Oblast potřeb                             | Téma   | Potřeba uživatele  | Co daná potřeba např. zahrnuje   |
|--|---|--|--|--|
| <i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i>   | <b>Posilování rodičovských kompetencí</b> | <b>Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí</b>                | Řešení závislosti dítěte na návykových látkách a orientace v problematice  | Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí<br>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro vlastní zdraví<br>Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog<br>Identifikace příznaků onemocnění<br>Základní znalost důsledků užívání návykových látek<br>Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)<br>Vyhledání adekvátní navazující služby<br>Schopnost předcházet zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem<br>Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek a alkoholu a dalších závislostí<br>Možnost získat přehled o navazujících službách |
| <i>Osoba má přístřeší</i><br><br><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i> | <b>Navazující bydlení</b>                 | <b>Hledání bydlení nebo ubytování</b>                                  | Vyhledávání vhodného bydlení   | Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu<br>Schopnost kontaktovat se s pronajímatelem a sjednat si podmínky<br>Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu<br>Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt   |
|  |   |  | Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek   | Schopnost sebezprezentace<br>Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem   |
|  |   | <b>Udržení bydlení</b>   | Plnění finančních závazků spojených s bydlením   | Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie<br>Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)   |
|  |   |  | Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících   | Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)   |
|  |   | Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením | Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení<br>– úklid, údržba pořádku<br>– péče o oblečení<br>– nákupy<br>– vaření<br>– drobná údržba |  |

| Výsledná kompetence  | Oblast potřeb                             | Téma   | Potřeba uživatele  | Co daná potřeba např. zahrnuje  |
|--|---|--|--|---|
| <p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace</i></p> <p><i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu</i></p>        | <b>Kontakt se společenským prostředím</b> | <b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b>    | Styk s rodinou   | Schopnost sebe prezentace<br>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace  |
|  |   | <b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b> | Styk s vrstevníky  | Schopnost sebe prezentace<br>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace<br>Navázání a udržení partnerského vztahu<br>Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb – užití internetu, sociálních sítí apod.<br>Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) |
|  |   | <b>Vytváření funkčních partnerských vztahů</b>           | Vztah s partnerem  | Komunikační strategie<br>Přijetí rodičovské role<br>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace<br>Emocionální podpora<br>Schopnost sebe prezentace   |
| <p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžaduje je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i><br/> <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p> | <b>Zdraví a bezpečí</b>                   | <b>Základní zdravotní péče</b>                           | Možnost čerpat zdravotní péči  | Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře<br>Registrace u lékaře a jeho návštěva<br>Absolvování lékařských vyšetření<br>Identifikace příznaků onemocnění  |
|  |   |  | Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem | Pořízení léků<br>Užívání léků<br>Dodržování diety, osvěta<br>Kompenzace handicapu<br>Pomůcky<br>Možnost základního ošetření   |
|  |   | <b>Řešení infekčních onemocnění</b>                      | Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění  | Základní znalost o infekčních chorobách<br>Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)<br>Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění<br>Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí<br>Identifikace příznaků onemocnění<br>Dodržování diety<br>Dodržování léčebného režimu                                       |