

Vyhodnocení cílů Domova svaté Agáty Břeclav za rok 2020

Pro rok 2020 vytýčily pracovnice Domova svaté Agáty Břeclav čtyři cíle, které byly v průběhu roku naplněny.

Dokončit revizi vnitřních pravidel zařízení

Ve spolupráci s manažerem kvality OCH Břeclav Mgr. Žáčkem jsme na společných intervizích provedli hlubší revizi vnitřních pravidel a metodických postupů. Z důvodů nastavených vládních opatření v souvislosti s COVID-19 probíhala některá setkání on-line formou. V první polovině roku jsme zrevidovali personální pravidla. Dále pravidla, která se zaměřují na mimořádné a havarijní situace, spolupráci s návaznými službami. Ve druhé polovině roku jsme se v měsících září a říjen věnovali revizi vnitřního pravidla Ochrana práv osob. V návaznosti na zrevidované předpisy proběhla také revize metodických postupů.

Aktualizovat soubor veřejně dostupných informací o službě

V návaznosti na revizi pravidel se aktualizovali informace v letáčku zařízení, který slouží k předání základních informací o fungování služby laické i odborné veřejnosti např. na Dni charity, veletrhu sociálních služeb apod. Podrobnější informace o fungování služby pro zájemce jsou popsány v nově vytvořeném informačním materiálu Základní informace pro zájemce o službu, který je také dostupný na webových stránkách breclavské charity www.breclav.charita.cz. Abychom mohli okamžitě reagovat na potřeby zájemce či uživatele a předat mu informace o pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace veřejně dostupnými službami, zpracovali jsme Síť pomoci s přehledem služeb a institucí, který je v případě zájmu předán zájemci o službu. Pro uživatele je Síť pomoci dostupná na informačním panelu v zařízení. Pro uživatele služby jsme zpracovali Praktického průvodce pobytem v Domově svaté Agáty Břeclav, který je uživateli předán při podpisu smlouvy a obsahuje důležité informace o průběhu služby.

Propojit požadavky regionální karty JMK do činnosti zařízení.

Na základě požadavků regionální karty jsme upravili vnitřní pravidla (Jednání se zájemcem, Individuální plánování průběhu poskytování služby, Návaznost poskytované služby na další zdroje). Každý uživatel služby má vlastní regionální kartu, ve které jsou zaznamenávány oblasti potřeb, které jsou v rámci služby naplňovány a které vedou ke zlepšení jeho nepříznivé sociální situace.

Spolupracovat s Nadačním fondem Zdeňky Frýbertové (aktivity pro uživatele a děti)

V průběhu roku jsme ve spolupráci s paní Frýbertovou zrealizovali dva programy. V únoru navštívil naše zařízení vizážista a stylistka, který poradil uživatelům, jak správně pečovat o své tělo i vizáž. V červnu proběhlo zábavné odpoledne s hudebníkem, který připravil pro děti i uživatele program. Dále paní Frýbertová předala obyvatelům azylového domu mikulášské a vánoční balíčky. Další plánované aktivity s Nadačním fondem Zdeňky Frýbertové nebylo možné z důvodu vládních opatření (COVID – 19) zrealizovat.