

# Veřejný závazek

Nízkoprahové denní centrum Břeclav

## Poslání

Nízkoprahové denní centrum Břeclav poskytuje služby osobám bez přístřeší případně osobám žijícím v nevyhovujících hygienických podmínkách. Těmto osobám zajišťujeme základní hygienické zázemí, poskytujeme potravinový servis a v rámci osobní spolupráce nabízíme možnosti řešení jejich nepříznivé situace. Konečným cílem služby je uživatel, který má zajištěno přiměřené ubytování a nepotřebuje již další podporu ze strany služby.

## Cílem zařízení jsou uživatelé služby:

- Informovaní o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace.
- Pravidelně využívající hygienické zázemí, jejich vzhled působí čistě a upraveně.
- S platnými osobními doklady.
- Se zajištěným příjmem, tj. jsou zaměstnaní nebo dle zákonných nároků pobírají dávky sociálního zabezpečení.
- Aktivně řešící svou nepříznivou situaci.
- Využívající návazné služby, instituce a dostupnou zdravotní péči.
- Bydlící v přiměřeném ubytování.

## Vymezení cílové skupiny

Osoby starší 18 let, které jsou v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou přístřeší, případně přebýváním v hygienicky nevyhovujících podmínkách.

## Zásady poskytování služby

Pracovníci Charity ve své službě respektují a uplatňují zásady čerpané zejména z těchto zdrojů: Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Listina základních práv a svobod, Etický kodex pracovníků NDC Břeclav, respekt ke křesťanským hodnotám.

### • **Individuální přístup**

*Sociální práce v zařízení reaguje na individuální potřeby a osobní cíle jednotlivých uživatelů. V rámci spolupráce při řešení nepříznivé sociální situace respektujeme jejich individuální tempo (schopnosti).*

### • **Motivace klienta k aktivnímu řešení nepříznivé situace**

*Vedeme uživatele k aktivnímu řešení jejich nepříznivé situace, přes informovanost o možnostech řešení motivujeme uživatele k přebírání zodpovědnosti a hledání východiska.*

### • **Respektování vlastní volby uživatele**

*Respektujeme názor a rozhodnutí uživatele (v rámci pravidel poskytování služby) s vědomím, že uživatel sám rozhoduje o svém životě. Služba nepřebírá odpovědnost za uživatele.*

### • **Úcta a pozitivní přístup**

*S úctou pomáháme lidem, kteří jsou většinou společností nepřijímáni. K uživatelům přistupujeme s vírou v pozitivní možnost změny, bez ohledu na jejich dosavadní život.*

## Provozní doba a kapacita služby

Celoročně v pracovních dnech 8:00 – 11:00, 12:30 – 15:00 hodin. V pátek odpoledne je provozní doba kvůli úklidu a dezinfekci prostor zkrácena o jednu hodinu, a to do 14:00. Kapacita zařízení je 17 uživatelů v jeden moment.