

## **Zhodnocení cílů pro rok 2019**

### **Cíle pro rok 2019**

#### **Za rok 2019 vykázat minimálně 220 rozlišitelných uživatelů služeb**

- v rámci terénu zkontaktovat 6 nových klientů
- v rámci kontaktního centra zkontaktovat minimálně 10 nových kontaktů

#### **Protestovat na infekční nemoci minimálně 40 klientů využívajících služeb zařízení.**

#### **Spolupráce s institucemi samosprávy ve všech ORP – beseda pro pracovníky sociálního odboru.**

#### **Spolupráce na průběžném informování veřejnosti o drogové problematice prostřednictvím facebooku profilů obcí.**

Nejdůležitější pro nás bylo udržení a poskytování základních služeb. Setkání s policií v jednotlivých ORP se nám podařilo uskutečnit pouze částečně. Obsahem setkání byla výměna informací o místech, kde jsme našli pohozené stříkačky a potencionální místa setkávání našich uživatelů a také monitorování tendencí na drogové scéně. Snažíme se touto spoluprací o minimalizaci zdravotních rizik a ochranu veřejného zdraví.

Pokračujeme také ve spolupráci s Mgr. Janou Trčkovou, která nám zajišťuje psychoterapii, a aktivně ji nabízíme našim uživatelům služeb.

V týmu *Kontaktního centra s terénním programem Břeclav* došlo v 1. pololetí roku 2019 k personálním změnám. V polovině března odešla sociální pracovnice. Ke konci měsíce srpna proběhlo výběrové řízení a byla přijata nová sociální pracovnice. V měsíci březen až září r. 2019 fungoval tým pouze v počtu tří plných úvazku v přímé péči s klienty, což způsobilo mírné omezení služeb. Terénní program zajišťoval v tomto období vždy jen jeden pracovník, a terénní program ve městě Břeclavi byl omezen na tzv. "zavolání", vzhledem k tomu, že v Břeclavi je dostupné Kontaktní centrum.

Počet rozlišitelných uživatelů služeb v roce 2019 byl 191 rozlišitelných uživatelů a 137 anonymních, stanovený cíl vykázání 220 uživatelů služeb jsme nenaplnili z personálních a provozních důvodů.

Počet nových klientů kontaktního centra v roce 2019 byl 36.

Počet nových klientů terénního programu v roce 2019 byl 16.

Cíle jsme naplnili a budeme v nich nadále pokračovat. Podařilo se nám navazovat kontakty s novými uživateli přes stávající uživatele. Upevnění pozice sociální služby v jednotlivých ORP nám také pomohlo k dosažení těchto cílů. Na kontaktním centru se to dařilo také díky referencím z jiných institucí a kontaktních center.

Během roku 2019 se nám podařilo protestovat na infekční nemoci 45 klientů využívajících služeb zařízení a část z nich se nechala protestovat opakovaně. Cíl jsme naplnili a budeme v něm nadále pokračovat. V příštím roce bychom chtěli tuto službu nabídnout i široké veřejnosti v rámci Evropského testovacího týdne, Dne zdraví a také osobám blízkým naší cílové skupiny.

Beseda pro pracovníky sociálních odborů proběhla ve 3 ORP – Mikulov, Hustopeče, Pohořelice. V městě Břeclavi nabídka zařízení nebyla využita. Účastnili jsme se sociální

komise, kde jsme představili naše služby. Aktivně jsme pracovali se sociálními pracovníky na odborech, dle jejich potřeb. Tento cíl byl naplněn částečně a chtěli bychom v něm v roce 2020 pokračovat. Je pro nás důležité zvyšovat povědomí mezi pracovníky a spolupracovat v řešení situace konkrétních klientů. Doporučení pracovníků sociálních odborů na naši službu má pro nás význam k získávání nových uživatelů služeb a samotné práce s nimi.

Aktivně jsme pracovali s facebookovým profilem našeho zařízení a průběžně během celého roku jsme informovali veřejnost i cílovou skupinu. Je pro nás důležité informovat veřejnost o našich službách, které probíhají nejen v obcích, kde spolupracujeme v rámci komunitního plánování, ale také v obcích kde dosud nevznikla spolupráce. Podařilo se navázat spolupráci ve 3 ORP. V příštím roce bychom chtěli, aby se spolupráce uskutečnila i ve zbývajícím ORP. Chtěli bychom také rozšířit spolupráci o jednotlivé obce, v kterých působíme. Touto formou chceme oslovovat potencionální uživatele, i osob blízké, ale také i širokou veřejnost a zvýšit její informovanost o naší službě.