

Vyhodnocení cílů pro rok 2019

Zveřejněné cíle:

1. Nastavit spolupráci s partnerskými organizacemi.

V průběhu roku jsme aktivně a pravidelně spolupracovali se sdružením Práh Jižní Morava. Pracovník této organizace navštěvoval dva uživatele v naší službě, společně jsme řešili mimořádnou situaci (zhoršení zdravotního stavu společného uživatele).

Spolupracovali jsme také s organizací IQ Roma servis. Uživatelé navštěvovali dluhovou a právní poradnou, účastnili se akcí, které tato organizace pořádala např. Míle pro mámu, oslava 10. výročí fungování služby, pečení vánoček nebo vzdělávací seminář Jak hospodařit s omezeným finančním rozpočtem. Děti navštěvovaly volnočasový klub a doučovací kroužky. Spolupracovali jsme se sociálně aktivizační službou při řešení nepříznivé sociální situace společného uživatele. Vedoucí zařízení se sociální pracovníci navštívily tuto organizaci při příležitosti oslavy 10. výročí fungování jejich pobočky v Břeclavi – Poštorné.

Při řešení situací uživatelů služby jsme také spolupracovali s OSPOD Břeclav.

Cíl se podařilo naplnit.

2. Zrevidovat předpisy (Veřejný závazek, Jednání se zájemcem, Individuální plánování průběhu sociální služby, Ochrana práv uživatelů, Zvyšování kvality služby).

Ve spolupráci s metodikem OCH Břeclav Mgr. Žáčkem jsme na společných intervizích revidovali vnitřní předpisy a metodické postupy. Z důvodů vytíženosti pracovníků při poskytování služby v azylovém domě se nám nepodařilo do konce roku 2019 zpracovat do finální podoby všechny dokumenty. Tento cíl se nám přesouvá do roku 2020, ve kterém plánujeme ukončit revizi předpisů do konce února.

Cíl byl naplněn částečně.

3. Podpořit uživatele při využívání služeb místních veřejných institucí.

Uživatelé spolupracovali se standardním okruhem institucí a služeb (sociálně aktivizační služba, OSPOD, úřad práce, školy a školky, dětské lékaři apod.), nově jim byla doporučována spolupráce se sociálním makléřem, který působí v rámci projektu Komplexní podpora sociálního začleňování města Břeclav. Tři uživatelé této nabídky využili, pravidelně se scházeli s makléřem a hledali vhodné a finančně dostupné bydlení, které se však nepodařilo najít.

Cíl se podařilo naplnit.

4. Podpořit uživatele při řešení situací, které se objeví v jejich životě.

V průběhu roku jsme podle individuálních potřeb uživatelů nabízeli pomoc a podporu při zvyšování kompetencí, které napomáhaly při řešení nepříznivé sociální situace. Pomoc a podpora byla u uživatelů poskytnuta ve více oblastech.

Potřeby uživatelů služby byly naplňovány v těchto oblastech:

- vyřizování osobních záležitostí např. při vyřízení základních dokladů jsme předávali informace kde a jak vyřídit nový občanský průkaz, kartičku zdravotní pojišťovny, rodné listy apod. Pomáhali jsme s vyplněním tiskopisů, dále při komunikaci s úřadem práce, zdravotní pojišťovnou, sociálním pracovníkem OSPOD apod. **Při vyřizování osobních záležitostí dostalo podporu 35 uživatelů.**
- hospodaření. Podle finanční situace jsme nabízeli pomoc s nastavením pravidelných příjmů a výdajů, řešením dluhů, sepsáním splátkového kalendáře, s vyřízením sociálních dávek atd. **Při finančním plánování jsme podpořili 21 uživatelů.**
- posilování rodičovských kompetencí např. s péčí o děti, s komunikací se vzdělávacími institucemi, přípravou dětí do školy, nastavením pravidelného režimu, zajištěním podmínek pro návrat dětí do vlastní péče, s přípravou vhodné stravy s ohledem na věk dítěte atd. Těhotným ženám pomůžeme např. s přípravou výbavičky pro nenarozené dítě a registrací u dětského lékaře. **22 uživatelů, kteří neměli dostatečné zkušenosti s péčí o dítě, dostalo v této oblasti podporu.**
- zajištění zdraví, které je spojeno s registrací u lékaře, vyhledáním lékařské péče u praktického, dětského i odborného lékaře, pomoc s identifikací příznaků běžného onemocnění, dodržováním léčebného režimu nebo s vyřízením kompenzačních pomůcek (brýle, naslouchadla). **V této oblasti dostalo podporu 5 uživatelů.**
- vyhledání dalších navazujících služeb např. sociálně aktivizační službou, dluhovou poradnou apod. **Tři uživatelé navázali spolupráci se SAS při IQ Roma servisu, dva uživatelé spolupracovali se sdružením Práh Jižní Morava, čtyři uživatelé využili poradenství v dluhové poradně.**
- pracovní uplatnění, tzn. pomoc při udržení stávajícího zaměstnání, komunikací se zaměstnavatelem, s hledáním vhodného zaměstnání, sepsáním životopisu apod. **Se 3 uživateli se podařilo najít vhodného zaměstnání. S ÚP Břeclav řešili zaměstnání 4 uživatelé. S ostatními uživateli se oblast pracovního uplatnění neřešila z důvodu čerpání rodičovské dovolené.**
- navazujícím bydlení, hledáním následného bydlení s ohledem na finanční situaci rodiny, vyhledáváním vhodných nabídek bytů, komunikací s realitními kanceláři či pronajímateli bytů. **34 uživatelů dostalo podporu při hledání bydlení. Z azylového domu odešlo bydlet k rodině 14 uživatelů (došlo k urovnání vztahů), do pronajatých bytů odešlo 14 uživatelů, 2 uživatelé odešli na ubytovnu pro**

rodiny s dětmi, jednomu uživateli byl přidělen sociální byt, 3 uživatelé využili službu v jiném azylovém domě.

- kontakt se společenským prostředím, s rodinou, dětmi, partnerem, vrstevníky atd.
V této oblasti jsme podpořili všechny uživatele. Uživatelé odcházeli z azylového domu za rodinami, přáteli. Svě blízké přijímali uživatele v návštěvní místnosti, jeden uživatel přijímal návštěvy v bytové jednotce v době šestinedělí.

Cíl se podařilo naplnit.

5. Spolupracovat s firemními dobrovolníky

Pro rok 2019 jsme navázali spolupráci s firmou IKEA, která vyslala své pracovníky na dobrovolnickou činnost. Pracovníci této firmy provedli lehké manuální práce např. opravy nábytku, skládání nábytku, upevnění regálů, nátěry dřevěného nábytku, pergoly apod. nám pomohli zlepšit materiálně technické zajištění služby. Při vykonávání dobrovolnické činnosti se pracovníci IKEA seznámili také s chodem zařízení a poskytovanými službami. Společně jsme vyhodnotili spolupráci jako velmi přínosnou.

Cíl se podařilo naplnit.

6. Upravit prostory pro trávení volného času uživatelů a dětí.

Pro trávení volného času uživatelů a dětí slouží v azylovém domě společenská místnost a prostor na zahradě. Při využívání těchto prostor dochází k opotřebování vybavení. Z tohoto důvodu došlo ve společenské místnosti k výmalbě prostoru a výměně koberce a částečné obměně nábytku. Prostor a vybavení na zahradě nám pomohli upravit dobrovolníci z IKEA.

Cíl se podařilo naplnit.

Domov svaté Agáty Břeclav si stanovil na rok 2019 celkem šest cílů. Z těchto cílů se podařilo naplnit pět cílů. K naplnění jednoho cíle dojde do konce února 2020.