

## **Závěrečná zpráva za rok 2019, Nízkoprahové denní centrum Břeclav (NDC)**

Nízkoprahové denní centrum Břeclav je jedinou ambulantní sociální službou v okrese Břeclav, určenou pro osoby bez přístřeší. Zajišťujeme základní hygienické zázemí, poskytujeme potravinový servis a v rámci osobní spolupráce nabízíme možnosti řešení jejich nepříznivé situace. Konečným cílem služby je, aby se uživatel služby znovu postavil na vlastní nohy, měl zajištěno přiměřené ubytování a nepotřeboval již další podporu ze strany služby.

### **Statistické údaje**

V roce 2019 využilo naši službu 177 osob (R. Č. - prvkontakty), z toho 116 osob má trvalé bydliště v ORP Břeclav (trvalé bydliště ve městě Břeclavi pak 92 osob). Při srovnání let 2018 a 2019 bylo více než 60% uživatelů služby nových (107 ze 177), což je na poměry nízkoprahové služby poměrně vysoká obměna klientely.

Počet návštěv zařízení v roce 2019 byl 4 236 (nejvyšší v měsíci srpnu, nejnižší pak v prosinci). Potravinový servis byl poskytnut v počtu 3 584 úkonů a hygienický servis v počtu 3 273 úkonů. Počet intervencí za rok 2019 byl pak v počtu 686 (přímá podpora uživatele služby v rámci poradenství a motivace).

### **Aktuální situace v rámci cílové skupiny**

Již čtvrtým rokem trvá široká nabídka volných pracovních míst a zároveň velmi nízké nároky zaměstnavatelů na uchazeče, což nám stále umožňuje posuny a výsledky v sociální práci dříve málo myslitelné.

Na druhou stranu však naši práci výrazně komplikuje absence a nedostupnost levného bydlení. Od 1. 1. 2019 přestala Oblastní charita Břeclav poskytovat služby charitního azylového domu pro jednotlivce s kapacitou 30 osob. V měsíci dubnu pak byly (prakticky den ze dne) pozastaveny dávky hmotné nouze všem osobám, které jako svůj pobyt uváděly zámecký Vránův mlýn a budovu bývalého klubu Miami, což jsou jediné dva velké squaty v Břeclavi. Zastavení dávek a zároveň nemožnost řešení (naprostá absence levného ubytování v Břeclavi i blízkém okolí, absence azylového domu i noclehárny, nefunkční spolupráce města Břeclav, oddělení hmotné nouze ÚP a NDC Břeclav) vedlo mezi cílovou skupinou k nárůstu frustrace a agresivity, s kterou jsme se pak několik měsíců ve službě potýkali. Podobná situace (z hlediska ubytoven) žel panuje také v ORP Hodonín a ORP Brno.

V průběhu roku 2019 bylo také provedeno sčítání osob na ulici (projekt MPSV, spolupráce MěÚ a městské policie), počet byl v Břeclavi stanoven na hodnotu: 70 osob. V současné době jsme v ORP Břeclav, Hustopeče, Pohořelice i Mikulov jedinou sociální službou pro osoby bez přístřeší.

### **Výhled**

Situaci v Břeclavi by pomohlo znovuobnovení služby azylového domu, vznik sociálních bytů s dohledem sociálních pracovníků a vznik malometrážních bytů s dostupnou výší nájemného. Od poloviny listopadu byla zprovozněna městská ubytovna tzv. „Útulna“, což umožnilo posun více než 10 našim uživatelům služby z ulice do této ubytovny. Fungování „Útulny“ je však stanoven pouze do poloviny dubna roku 2020. Je otázkou co s touto budovou a osobami, které jsou zde ubytovány, bude po tomto datu. Doufáme, že se vedení města Břeclavi (v oblasti levného bydlení) podaří nalézt a zrealizovat řešení pro osoby, které ztráta domova postihla či v budoucnu postihne a nejsou schopni ji svými silami a prostředky sami vyřešit.