



Veřejný závazek

Nízkoprahové denní centrum Břeclav

1 Poslání

Posláním Nízkoprahového denního centra Břeclav je poskytovat podporu a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci, spojené zejména se ztrátou přístřeší. Pomoc směřuje k opětovnému začlenění osoby zpět do společnosti a zároveň zabraňuje hlubšímu sociálnímu propadu.

2 Cíle služby

- Uživatel služby je informovaný o možnostech řešení nepříznivé sociální situace a je motivován k pozitivní změně.
- Cílem služby je uživatel, který má vyřízeny osobní doklady, je zaměstnaný a bydlí, pokud zaměstnán není: je registrován na ÚP a pobírá (dle zákon. nároků) dávky hmotné nouze, případně má vyřízen starobní či invalidní důchod.
- Uživatel, který pravidelně využívá hygienický servis, jeho vzhled je čistý a upravený.

3 Vymezení cílové skupiny

Osoby starší 18 let, které jsou v nepříznivé sociální situaci, spojené zejména se ztrátou přístřeší, případně přebýváním v hygienicky nevyhovujících podmínkách.

4 Zásady poskytování služby

Pracovníci Charity ve své službě respektují a uplatňují zásady čerpané zejména z těchto zdrojů: Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, Listina základních práv a svobod, Etický kodex pracovníků NDC Břeclav, respekt ke křesťanským hodnotám.

• Individuální přístup

Sociální práce v zařízení reaguje na individuální potřeby a osobní cíle jednotlivých uživatelů. V rámci spolupráce při řešení nepříznivé sociální situace respektujeme jejich individuální tempo (schopnosti).

• Motivace klienta k aktivnímu řešení nepříznivé situace

Vedeme uživatele k aktivnímu řešení jejich nepříznivé situace, přes informovanost o možnostech řešení jejich situace uživatele motivujeme k přebírání zodpovědnosti a hledání kroků vedoucích k návratu k životu, který je ve společnosti považovaný za běžný.

• Respektování vlastní volby uživatele

Respektujeme názor a rozhodnutí uživatele (v rámci podmínek poskytování služby) s vědomím, že uživatel sám rozhoduje o svém životě. Služba zároveň nepřebírá odpovědnost za uživatele.

• Úcta a pozitivní přístup

S úctou pomáháme lidem, kteří jsou nepřijímáni a vylučováni ze společnosti. K uživatelům přistupujeme s vírou v pozitivní možnost změny, bez ohledu na jejich dosavadní život.



5 Podrobné údaje o poskytovaných službách

Nízkoprahová denní centra poskytují dle § 61, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb. ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba dle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:

- a) *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu*
- b) *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy*
- c) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.*

Kapacita služby

Kapacita zařízení je 17 uživatelů v jeden moment.

Provozní doba

Celoročně v pracovních dnech 8:00 – 11:00, 12:30 – 15:00 hodin. V pátek odpoledne je provozní doba kvůli úklidu a dezinfekci prostor zkrácena o jednu hodinu, a to do 14:00.

Informovanost o poskytované službě

Formy poskytování informací o službě: webové stránky a Facebook zařízení, letáky, audiovizuální záznam, katalog poskytovatelů služeb v Břeclavi a spádových obcích, den otevřených dveří Oblastní charity Břeclav, předávání informací samotnými uživateli, účast na týdnu sociálních služeb v Břeclavi.

Kontakt

Nízkoprahové denní centrum Břeclav, Svatoplukova 18, Břeclav 690 02, vedoucí zařízení: Ing. Přemysl Suchomel, tel. 519 331 440.

Vypracoval: Ing. Suchomel Přemysl (vedoucí zařízení)

Platnost dokumentu od 17. 1. 2007

Revize dokumentu: 16. 1. 2009, 15. 12.2009, 18. 1. 2011, 14. 3. 2012, 21. 3. 2013 18. 12. 2013, 2. 1. 2014, 2. 3. 2015, 29. 2. 2016, 9. 2. 2017

Revize proběhla dne 20. 3. 2018, Suchomel