

Zhodnocení cílů AD za rok 2017

1. Předpokládáme, že kapacita zařízení bude využita na 85%.

Tento cíl se nám **podařilo naplnit**. Maximální kapacita služba je 10 950 lůžkodnů za rok. V roce 2017 jsme evidovali 9859 lůžkodnů, což je **90,03% obsazenosti** Azylového domu.

2. Snížit počet uživatelů, kteří odcházejí z azylového domu bez zlepšení jejich sociální situace o 15% oproti roku 2016.

Uživatelé naší služby vynakládají snahu k řešení své nepříznivé sociální situace na základě svých možností a schopností. Naším úkolem je jejich snahu podpořit a ukázat jim i nějaké další možnosti řešení, o kterých doposud nevěděli. V loňském roce jsme upravili Ubytovací řád, tak aby byl co nejvíce vstřícný vůči uživatelům služby. Již neklademe na uživatele přehnané nároky, které přesahují jejich schopnosti a možnosti, ale snažíme se je podporovat v dosahování postupných změn, což si může ukázat na následujícím příkladu: *muž, 60 let, který do Azylového domu přišel z ulice a jehož cílem bylo vyřídít si invalidní důchod. Tento muž měl problémy s alkoholem a kvůli tomu mu byla sankčně ukončena poskytovaná služba, z důvodu opakovaného porušování nastavených pravidel. Přesto se mu však v době poskytování služby, podařilo absolvovat všechna potřebná lékařská vyšetření a s pomocí pracovníků Azylového domu si žádost o invalidní důchod podat. Nabídku řešit svůj problém s alkoholem muž však odmítl. Změnou v životě toho muže bylo to, že si podal žádost o invalidní důchod, řešil s lékaři svůj zdravotní stav, který se díky pobytu v Azylovém domě, stabilizoval.*

Alkohol, tedy vstupování uživatelů do Azylového domu pod vlivem alkoholu či návykové látky, je nejčastějším důvodem sankčního ukončování. V případě sankčního ukončení poskytované služby musí uživatel službu opustit, ale minimálně má od nás informace o jiných sociálních službách, které by mu mohli pomoci.

3. 30% odcházejících uživatelů odejde do jiné formy bydlení (ne do jiného azylového domu).

V praxi se celkem běžně setkáváme s uživateli služby, kteří nám při ukončování svého pobytu v Azylovém domě neřeknou, kam odcházejí. V rámci vyhodnocení toho cíle, tedy vycházíme pouze z dostupných informací, což znamená, že deset uživatelů nám oznámilo, že odchází do jiné formy bydlení (ubytovna, podnájem, rodina). Mohli bychom však počítat i s dalšími dvanácti uživateli, kteří ukončili poskytovanou službu na vlastní žádost, a v těchto případech předpokládáme, že pobyt ukončili z důvodu, že si našli vlastní bydlení. V rámci vyhodnocení tohoto cíle tedy budeme brát v potaz 22 uživatelů, kteří odešli do jiné formy bydlení z celkového počtu 53 ukončených uživatelů, takže i tento cíl se nám taktéž **podařilo naplnit**.