



Veřejný závazek

Nízkoprahové denní centrum Břeclav

1 Poslání

Posláním Nízkoprahového denního centra Břeclav je poskytovat podporu a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci, spojené zejména se ztrátou přístřeší. Pomoc směřuje k opětovnému začlenění osoby zpět do společnosti a zároveň zabraňuje hlubšímu sociálnímu propadu.

2 Cíle služby

- Pomoci překonat nepříznivou sociální situaci.
- Vést uživatele služby k možnosti žít životem, který je ve společnosti považován za běžný.
- Zabránit hlubšímu sociálnímu propadu.
- **Uživatel služby** je informovaný o možnostech řešení nepříznivé sociální situace.
- Bydlí, má vyřízeny osobní doklady, je zaměstnaný nebo má vyřízen starobní či invalidní důchod.
- Je registrován na ÚP (pokud je nezaměstnaný) a pobírá (dle zákon. nároků) dávky hmotné nouze.

3 Vymezení cílové skupiny

Služby jsou poskytovány osobám starším 18 let, které jsou současně v nepříznivé sociální situaci, spojené zejména se ztrátou přístřeší, případně přebýváním v bytových podmínkách ohrožujících zdraví.

4 Zásady poskytování služby

Pracovníci Charity ve své službě respektují a uplatňují zásady čerpané zejména z těchto zdrojů: Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, Listina základních práv a svobod, Etický kodex pracovníků NDC Břeclav, respekt ke křesťanským hodnotám.

Zásady poskytování služby:

• Individuální přístup

Sociální práce v zařízení reaguje na individuální potřeby a osobní cíle jednotlivých uživatelů. V rámci spolupráce při řešení nepříznivé sociální situace respektujeme jejich individuální tempo (schopnosti).

• Motivace klienta k aktivnímu řešení nepříznivé situace

Vedeme uživatele k aktivnímu řešení jejich nepříznivé situace, přes informovanost o možnostech řešení jejich situace uživatele motivujeme k přebírání zodpovědnosti a hledání kroků vedoucích k návratu k životu, který je ve společnosti považovaný za běžný.

• Respektování vlastní volby uživatele

Respektujeme názor a rozhodnutí uživatele (v rámci podmínek poskytování služby) s vědomím, že uživatel sám rozhoduje o svém životě. Služba zároveň nepřebírá odpovědnost za uživatele.

• Úcta a pozitivní přístup

S úctou pomáhat lidem, kteří jsou nepřijímáni a vylučováni ze společnosti. K uživatelům přistupujeme s vírou v pozitivní možnost změny bez ohledu na jejich dosavadní život.



5 Podrobné údaje o poskytovaných službách

Nízkoprahová denní centra poskytují dle § 61, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb. ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba dle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:

- a) *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu*
- b) *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy*
- c) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.*

Kapacita služby

Kapacita zařízení je 17 uživatelů v jeden moment.

Provozní doba

Celoročně v pracovních dnech 8:00 – 11:00, 12:30 – 15:00 hodin. V pátek odpoledne je provozní doba kvůli úklidu a dezinfekci prostor zkrácena o jednu hodinu, a to do 14:00.

Informovanost o poskytované službě

Formy poskytování informací o službě: webové stránky a Facebook zařízení, letáky, audiovizuální záznam, katalog poskytovatelů služeb v Břeclavi a spádových obcích, den otevřených dveří Oblastní charity Břeclav, předávání informací samotnými uživateli, účast na týdnu sociálních služeb v Břeclavi.

Kontakt

Nízkoprahové denní centrum Břeclav, Svatoplukova 18, Břeclav 690 02, vedoucí zařízení: Ing. Přemysl Suchomel, tel. 519 331 440.

Vypracoval: Ing. Suchomel Přemysl (vedoucí zařízení)

Platnost dokumentu od 17. 1. 2007

Revize dokumentu: 16. 1. 2009, následně 15. 12. 2009, 18. 1. 2011, 14. 3. 2012, 21. 3. 2013 18. 12. 2013, s platností od 2. 1. 2014, Suchomel

Poslední revize: 2. 3. 2015, beze změn, 29. 2. 2016, 9. 2. 2017 beze změn