

### **Vyhodnocení cílů zařízení pro rok 2016:**

Výkonové cíle pro práci s uživateli služeb byly naplněny částečně. Je to dáno zejména nižším počtem uživatelů služeb, kterých se zmenšil přibližně o 30 (R. Č.) a především v počtu návštěvnosti (mínus 1,5 tisíce). Od toho se odvíjí snížený počet poskytnutých výkonů v oblasti hygienického a potravinového servisu.

Nenaplněny zůstanou také cíle v počtu osob, které naleznou ubytování (cíl 35, realita 24) a zaměstnání (cíl 23, realita 11). Při analýze spolupráce s uživateli bylo zjištěno, že tato témata však byla aktivně řešena s mnohem vyšším počtem klientů (bydlení 71, zaměstnání 37). V oblasti bydlení jsme silně limitováni nedostatečnou kapacitou ubytoven proplácených HN a velmi vysokým prahem tržních podnájmů.

Snížené kapacity v roce 2016 odpovídá také naplnění cíle v oblasti počtu poskytnutých intervencí (plán 800, realita 735).

Ke snížení návštěvnosti (a tím i ostatních ukazatelů) došlo zejména z důvodu velmi dobré situace na trhu práce.

Fakticky se všemi uživateli služeb byla řešena jejich nepříznivá sociální situace – vyřízení dokladů, registrace na ÚP a pobírání hmotné nouze. Dobrá spolupráce je především s kurátorem MěÚ Břeclav, který hodně pracuje v terénu a je schopen zajišťovat v nutných případech doprovod klientů. Často také využíváme možnost vyřídít rodný list právě přes kurátora.

### **Nastavení konkrétních cílů zařízení pro rok 2017**

- Pro rok 2017 předpokládáme, že naši službu využije 210 osob (R. Č.). Každé osobě využívající naši služby bude vytvořen prostor pro následné kroky vedoucí k překonání nepříznivé situace (100%).
- Naším cílem je, aby 20 uživatelů služby (prokazatelně skrze spolupráci s naším zařízením) našlo bydlení či ubytování.
- Prostřednictvím naší služby chceme u všech klientů omezovat či zabraňovat jejich sociálnímu propadu. V roce 2017 předpokládáme využití hygienického servisu v počtu 3 000, využití potravinového servisu v počtu přibližně 3 500. V rámci sociálního poradenství pak plánujeme poskytnout 700 intervencí.
- Naším cílem je, aby 100% uživatel bylo informovaných o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace
- Cílem je, aby 100% uživatel služby mělo vyřízeno osobní doklady, bylo registrováno na ÚP (pokud je bez zaměstnání) a pobíralo (dle zákon. nároků) dávky hmotné nouze nebo měl vyřízen starobní či invalidní důchod.
- Cílem je, aby 10 uživatelů (prokazatelně skrze spolupráci s naším zařízením) našlo zaměstnání.